



ОЧЕНЬ ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА ГРУЗИНСКИХ РЕСТОРАНОВ «СУПРА» 2025

1. В наших грузинских ресторанах "Супра" двери открыты для дорогих гостей с 11:00 до 24:00, потому что нам важно, чтобы ты сначала проснулся, а потом поел как настоящий король!
2. Мы рады всем гостям без звонков и предупреждений, поэтому можно заранее встать в очередь через приложение или сайт "Супра", а также в Telegram боте @HelpSupraSMRbot или просто прийти и поговорить с хозяйкой зала лично.
3. Чтобы забронировать столик в нашем ресторане – пиши в Telegram бот @HelpSupraSMRbot или заходи на сайт supravl.ru.
4. Заявка на бронирование столика считается действительной только после того, как придет подтверждение в Telegram бот @HelpSupraSMRbot
5. Все столы в грузинских домах бронируются с определенной продолжительностью:
 - 2 человека - до 1,5 часов
 - 3-4 человека - до 2 часов
 - 5-6 человек - до 2,5 часов
 - 7-14 человек - до 3,5 часов
 - От 15 человек - до 4,5 часов



6. Если опоздаешь более, чем на 15 минут, стол отдается другим гостям. В таком случае, тебе придется присоединиться к живой очереди. Все равно, в Грузии всегда найдется место для еще одного!
7. В каждом грузинском доме есть гардероб, где нужно оставить верхнюю одежду и отправиться в зал. Потому что в Грузии мы любим, когда все выглядит аккуратно.
8. Мы любим угощать гостей из очереди напитками, но если ты уже прошел к столу, то напиток заказываешь из меню.
9. Мы щедры, угощаем яблоками и хворостом, пока ты ждешь или уходите от нас. Надеемся, что каждый возьмет не более 2 яблок и 1 пачки хвороста с собой, чтобы хватило каждому гостю нашего грузинского дома.
10. Мы принимаем каждого гостя с уважением и надеемся, что это чувство будет взаимным, потому что грузинская гостеприимность не знает компромиссов.
11. В наших грузинских домах "Супра" ты найдешь аутентичный интерьер с винтажными коврами, грузинской утварью и мебелью. Но будьте осторожен, в случае "приключений" с нашим интерьером, менеджер может включить компенсацию в твой счет.



12. Мы заботимся о твоём здоровье, поэтому наш менеджер может в любой момент приостановить продажу алкоголя и помочь найти путь домой. И у нас всегда найдется чашечка грузинского чая для тебя.
13. Чтобы избежать недопонимания и конфликтов по поводу стоимости напитков, мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с меню заранее.
14. Ресторан не несет ответственность за ценные вещи, оставленные с одеждой в гардеробе или в любом другом месте ресторана.
15. У нас запрещено спать в залах ресторана. Ведь мы предпочитаем, чтобы все наши гости оставались бодрыми и полными сил во время ужина, чтобы могли полноценно насладиться каждым кусочком грузинской кухни.
16. Мы понимаем, что твой питомец – это часть семьи, но из уважения к другим гостям мы просим тебя оставить его дома. В конце концов, мы не хотим, чтобы твоя кошка или собака завладели всем вниманием.
17. В залах наших ресторанов курение запрещено, даже если это самый модный IQOS или что-то еще. Но не отчаивайся, у нас есть уютное место для курения на улице.



19. Мы рады гостям с детьми, но просим соблюдать правила поведения в обществе и следить, чтобы дети не кричали, не бегали и не отвлекали других гостей от отдыха.
20. По выходным в наших ресторанах с 12 до 14 часов проходят увлекательные мастер-классы для малышей от 3 лет. Стоимость участия - всего 500 рублей. Да, да, у нас тут и дети умеют веселиться! Юных джигитов обязательно должен сопровождать взрослый. Ведь одного генацвалика отпустить на приключения никак нельзя.
21. Еще для юных джигитов у нас есть детская комната. Малыш должен быть под твоим присмотром, так как у нас нет няни. Генацвалики до 3-х лет должны быть обязательно в сопровождении взрослого. Еду и напитки в детскую комнату носить нельзя, кормить деток мы рекомендуем в основном зале. Также мы купили для любимых генацваликов много красивых игрушек, уносить их с собой не стоит.
22. В нашем ресторане есть кондитерский цех и мы с удовольствием приготовим вкусный и свежий торт, при оформлении заказа заранее. Заказы принимаются не позднее, чем за сутки до 16:00.

Торты, подаренные тебе, мы сохраним до конца вечера и отдадим на выходе.

Также можешь с собой принести свежий торт, созданный тобой лично или приобретенный в магазине (см. срок годности) с условием уплаты пробкового сбора 1000 рублей за штуку.



23. За каждую бутылку не более 500 мл, напитков принесенную с собой в чек мы внесем 1500 рублей. Пожалуйста, обрати внимание, что на каждой бутылке должна быть акцизная марка. Вино можно приобрести только из того, что есть в меню. А выбор у нас большой.

Также запрещается употреблять в ресторане еду и напитки, которые были приобретены за пределами нашего заведения. Наши сотрудники имеют право попросить тебя убрать принесенные с собой продукты или покинуть наше заведение.

24. Наши грузинские дома очень интенсивно работают, поэтому мы не можем продлевать часы работы ресторана. Наши сотрудники должны отдохнуть, чтобы завтра снова радовать гостей вкусами и сервисом.
25. Аренда ресторанов "Супра" с 12:00 до 24:00 от 1 500 000 рублей до 3 000 000 рублей, в зависимости от дня недели. Да, да, у нас и ресторан можно арендовать!
26. Если гостей 10-20, то депозит составит 1000 рублей с каждого гостя; А если вас пришло 21 и больше, то депозит - уже по 2000 рублей с каждого.

Праздничный депозит начинается от 3500 рублей с человека - это минимальная сумма заказа.

Депозит нужно внести в день бронирования. Только если ты заплатишь всю сумму заранее, твой столик для большой компании будет забронирован. Деньги можно внести любым удобным способом: наличными, безналичным или онлайн-оплатой. Если решишь передумать в последний момент, то депозит вернут только в виде подарочных сертификатов или чтобы тебе блюда на вынос приготовили. Чтобы вернуть всю сумму депозита, предупреди нас за сутки до бронирования.



27. За обслуживание компании от 10 гостей в счёт включается 10% от суммы чека. Это плата покрывает дополнительные затраты и усилия, связанные с обслуживанием большой группы гостей, такие как увеличенное количество персонала, необходимость предоставления большого пространства и ресурсов для комфортного размещения гостей, а также дополнительную работу по подготовке и обслуживанию банкета. Мы прилагаем все усилия, чтобы обеспечить высокий уровень сервиса.
28. У нас есть программа лояльности, где можно накопить бонусы за посещение ресторана, заказы на вынос и доставку. Также бонусы возможно или списать или начислить. У нас есть разные уровни лояльности и разный % кэшбека - от 3 до 15 процентов.
29. Можно купить подарочный сертификат на 1 000, 2 000, 3 000, 5 000 и 10 000 рублей. Их можно использовать в ресторане, на доставку или вынос. Помни, сертификат - это не просто деньги, а кусочек души! И если не всё потратил сразу, не переживай, можно вернуться ещё раз.
30. Если захочешь использовать сертификат, придется лично вручить его нашему суправоду в ресторане или курьеру.
31. При покупке и при расчете подарочным сертификатом баллы не начисляются. Такие дела в программе лояльности "Город Супра"

Мы оставляем за собой право отказать в обслуживании гостю, который не соблюдает данные правила.